

老人ホーム等介護施設職員様向け

外国人スタッフ受け入れ研修

外国人技能実習生を

受け入れる予定がある施設、
既に受け入れている施設のみなさま

こんなお悩みはありませんか？

- 外国人と一緒に働くイメージが持てず、**大変なことが多そうだな...**
- 仕事の指示を出して**伝わらなかつたら**どうしよう？
- 外国人スタッフの**不安や悩み**を聞いてあげることができるか？
- 相手に**宗教的にタブー**なことをしてしまわないだろうか？
- 文化が違う**けれど、施設の勤務ルールを分かってもらえるだろうか？

研修の特長

みなさまのお悩みを解決できる、4つの特長があります。

💡 蓄積されたノウハウ

様々な国籍のスタッフが活躍するアラヤサッポロだけが知っている、日本語でのコミュニケーションのコツをお教えます。

🗣️ 生きた情報が豊富

外国人の生の声から研修を作成。文化や宗教観など、ネットだけでは分からないリアルな情報をお伝えます。

👥 実践重視

7割ワークショップ、3割座学の参加型研修で能動的に学ぶことができ、実践力が身に付きます。

❤️ 心のハードルを下げる

知識に加え、外国の方と楽しく働くコツや実際に一緒に働いてみて良かったことなどポジティブな情報をお届けします。

研修で「異文化理解」と「外国人に伝わる日本語力」を身に付ける

コミュニケーション力がアップ！

研修の内容

リアルで実践的な内容を分かりやすくお伝えします。

1

文化の壁 解消プログラム

- ▶ 異文化理解度クイズ
- ▶ 異文化ケーススタディ
- ▶ 在日外国人の声
- ▶ 外国人と接する際の留意点
- ▶ 文化、宗教のポイント解説
- ▶ 異文化交流からの気づき、メリット

2

言葉の壁 解消プログラム

- ▶ 外国人の母国語での挨拶
- ▶ やさしい日本語に書き換え演習
- ▶ やさしい日本語のポイント解説
- ▶ ロールプレイング実習

研修形式

出張開催 or オンライン開催 (Zoom等)

定員

最大30名

所要時間

2時間

費用

100,000円

【オプション追加費用例】

- ネイティブ外国人参加 +30,000円
- オリジナルロールプレイングシナリオ作成 +10,000円
- 施設特有の用語やルールに沿った内容へのカスタマイズ +10,000円

※上記金額には、出張開催の場合の講師交通費と会場費は含まれておりません。

お客様の声

研修を体験したお客様の声をご紹介します。

外国の方が来日して生活する上で感じる不安や心情が垣間見え、参考になりました。

改めて日本語の難しさを感じましたが、練習問題やロールプレイで伝える工夫の仕方を習得することができました。

具体的なケーススタディで、私達の当たり前が外国の人にとっては当たり前ではないことを考えさせられる機会になりました。

異文化に触れることから自分自身の視野が広がる可能性を学ぶことができました。

文化や働き方の違いをクイズなどゲーム感覚で楽しく学ぶことができました。

©2021 ALASA Inc.

翻訳・多言語ドキュメント・Web制作等のサービスも提供しています。弊社Webサイトをご訪問ください。

御見積り依頼・お問い合わせ ▶ <https://www.alasa.co.jp>

アラヤサッポロ



アラヤサッポロ株式会社

北海道札幌市中央区北1条西4丁目2-2 札幌ノースプラザビル9F
TEL: 011-210-7335 E-Mail: info@alasa.co.jp

