

画面の中からその場でサポート

かんたん通訳



タブレットと通信環境ですぐに利用可能*1

かんたん4ステップでご利用可能*2

*1 スマートフォン、タブレット等の端末とインターネットの環境 (WiFi等) をお客様側でご用意いただけます。推奨の使用環境については裏面をご確認ください。
*2 別途初期設定が必要です。 *3 Android版では、直接オペレーターが出ます。



アイコンをタップ
ご利用状況により、ログイン画面が表示されます。

言語を選択

コール中

📞 ボタンを押す

対応言語・対応時間
1アカウントで**14**言語対応

1 英語	24時間	6 フィリピン語	月～金 8時30分～20時	11 ベトナム語	月～金 8時30分～20時
2 中国語	365日	7 ネパール語	🇳🇵・🇵🇰 祝 9時～20時	12 フランス語	🇫🇷 8時45分～20時 🇯🇵・🇰🇷 祝 10時～20時
3 韓国語	24時間	8 タイ語	🇹🇭 9時～20時 365日	13 ロシア語	🇷🇺 (🇳🇵・🇰🇷 祝除く)
4 ポルトガル語	365日	9 ヒンディー語	🇮🇳 9時～20時 365日	14 インドネシア語	🇮🇩 (🇳🇵・🇰🇷 祝除く)
5 スペイン語	365日	10 ミャンマー語	🇲🇲 月～🇯🇵 9時～18時 (🇳🇵・🇰🇷 祝・年末年始除く)		

リーズナブルな価格

■ 利用料金プラン (月額 3,000円～/1アカウント)

多言語対応スタッフを雇用するよりリーズナブルで、運用コストを圧迫することがありません。

[消費税別]

プラン名	月額料金	月間利用可能分数 (註1) 2)	超過料金 (註1) 2)	実質年間料金	最低契約期間 (註3)
かんたん10分	3,000円	10分	300円/分	36,000円	12ヵ月
かんたん30分	7,200円	30分		86,400円	
かんたん60分	13,500円	60分		162,000円	
かんたん120分	22,500円	120分		270,000円	

註 1) 一回のご通話は最長15分を目安としてご利用ください。 2) ご利用分数は、毎回のご利用毎に1分単位で切り上げた分数の月間累計分数にて算出させていただきます。 3) 最低契約期間内でのご解約の場合、解約金として (月額利用料×ご解約残月数) を申し受けます。 4) 本申し込み後のプラン変更は、アップグレードの場合のみ可能です。

- 端末 (iPad) のレンタルサービスも行っております (オプション)。
- 電話を使用した通訳も、上記全言語・プランでご利用いただけます。別途専用機材が必要となる場合もございますので、お問い合わせください。

無料トライアル20分間 利用期間: 14日間

トライアルのお申し込みは、[かんたん通訳サイトの「お問い合わせ」](http://www.kantan.systems) から。詳細は、www.kantan.systems でご確認ください。

お電話でのお申し込みの場合は、下記 [かんたん通訳窓口](#) まで。

■ ご参考: 既存導入施設の利用状況

ご利用場所	ご利用シーン	ご利用分数/月
宿泊施設	館内案内・トラブル対応	30分～60分
受付・インフォメーション	質問・説明・案内	10分～30分
店頭	契約・商品説明	30分～

多種多様な業種への導入実績 大型商業施設、自治体 (在留外国人の相談窓口)、鉄道関係

かんたん通訳 サービス推奨環境と必須環境

本システムはユーザーのデバイスによらず、通訳を利用できるようにするために、iOSとAndroid、Windowsのどちらでも共通のプラットフォームでサービス提供を行うことを目的としております。

本システムを利用するデバイスのOSによりシステムが一部異なります。

〈 システム概要 〉

■ iOS

ビデオ通話：FaceTimeを用いたコールバックシステム

※デバイスおよび通訳設定画面上でFaceTimeIDの設定が必要です。

■ Android, Windows

ビデオ通話：webRTCを用いたブラウザベースでのビデオ通話

〈 動作環境 〉

■ ユーザー向けWEBアプリケーション (iOS)

対象デバイス：iPad mini4/iPadAir2以降/iPad第5世代以降を推奨

対象OS：iOS12以降推奨

※iOS12以前に関してはiOSのアップデート対象外になっている為
端末のアップデート状況によっては利用が不可なものも御座います。

ブラウザ：Safari推奨 (ビデオ通話はFaceTimeを利用します。)

通信環境：通信速度が3Mbps以上

※iOSはFace Timeを用いたコールバックシステムとなりますので、デバイス
および通訳設定画面上でFaceTimeIDの設定が必要です。

■ ユーザー向けWEBアプリケーション (Android,Windows)

対象デバイス：スマートフォン、タブレット

対象OS：Android7以降, 最新Ver.推奨, Windows10以降

ブラウザ：Google Chrome (ver.70以上・最新ver.推奨)

通信環境：通信速度が6Mbps以上 (音声100kbps以上)

ポート番号3478を閉じていないこと、

P2P通信を制限していないこと

※PCでの利用も可能ですが、カメラとマイクが必要となります。

※Android、Windowsは、コールバックではなく、直接オペレータを呼び出し、
つながります。

かんたん通訳サポートデスク

アラヤサッポロ株式会社内

Tel.011-210-7335

対応時間：10時～17時

(土・日・祝祭日及び当社の年末年始の休暇期間を除く)